



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "FALCONE e BORSELLINO"

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado
Sede di Direzione: Via Giovanni da Procida, 16 - 00162 ROMA
C.F. 97048910588 Cod. Mec. RMIC804007

Tel 06/44266693 - e mail: rmic804007@istruzione.it PEC: rmic804007@pec.istruzione.it

Sito web
Atti

Avviso Pubblico per il potenziamento degli "Sportelli Ascolto" per il supporto e l'assistenza psicologica presso le scuole del Lazio – Determinazione Regione Lazio G00759 del 24/01/2023 - Determinazione Regione Lazio G09640 del 12/07/2023 - Determinazione Regione Lazio G14573 del 06/11/2023.

Programma Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021-2027 - Priorità 3 "Inclusione Sociale" – Obiettivo specifico K "Accesso a servizi di qualità" - Obiettivo di Policy 4 "Un'Europa più sociale".

Titolo del progetto: "*L'ascolto delle incertezze in età evolutiva: lo scenario postpandemico*" – codice del progetto: 23004DP000000089

CUP: I89G23000870002

CIG: Z3D3DC16E8

Sportello di Ascolto Psicologico – Relazione finale

Negli anni scolastici 2023/2024 e 2024/2025 l'Istituto Comprensivo Falcone e Borsellino ha realizzato il progetto di potenziamento dello Sportello di Ascolto Psicologico, nell'ambito dell'Avviso Pubblico della Regione Lazio per il rafforzamento dei servizi di supporto psicologico nelle scuole, cofinanziato dall'Unione Europea attraverso il Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) 2021–2027.

Il progetto ha rappresentato la prosecuzione e il consolidamento di uno Sportello già attivato nell'anno scolastico 2022/2023 per rispondere all'emergenza psicologica sollecitata dal COVID- 19, nato dalla collaborazione con Officine Psicologiche APS, associazione di promozione sociale con esperienza pluriennale nella gestione di sportelli psicologici scolastici e partner di progetti nazionali di prevenzione del disagio minorile.

L'intervento è stato realizzato da Officine Psicologiche APS attraverso l'attività del dott. Giuseppe Andrea Messina, psicologo clinico specializzato in psicoterapia psicoanalitica dell'adolescente e del giovane adulto, socio fondatore dell'associazione e referente dell'area clinica adolescenti, con pluriennale esperienza come psicologo scolastico in istituti comprensivi.

Contesto post-pandemico e bisogni emersi

Il progetto si è collocato esplicitamente nello scenario post-pandemico, che ha prodotto negli studenti effetti emotivi e relazionali rilevanti: discontinuità nelle esperienze di socializzazione, aumento di stati di incertezza, difficoltà nella regolazione emotiva e nella comunicazione dei propri bisogni.

La scuola ha registrato una crescente domanda di ascolto e di spazi di parola, confermata anche dai dati epidemiologici nazionali e regionali sulla salute mentale in età evolutiva.

In questo quadro, il potenziamento dello Sportello ha risposto alla necessità di offrire un presidio stabile di prevenzione e intercettazione precoce del disagio, in coerenza con gli indirizzi nazionali di prevenzione e con gli obiettivi europei di accesso equo ai servizi per i minori.



Cofinanziato
dall'Unione europea



REGIONE
LAZIO



MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "FALCONE e BORSELLINO"

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado
Sede di Direzione: Via Giovanni da Procida, 16 - 00162 ROMA
C.F. 97048910588 Cod. Mec. RMIC804007

Tel 06/44266693 - e mail: mic804007@istruzione.it PEC: mic804007@pec.istruzione.it

Finalità del potenziamento

Il progetto ha avuto come finalità la continuità e l'ampliamento del Servizio di Sportello di Ascolto, rafforzandone la capacità di:

- intercettare precocemente il disagio psicologico e relazionale;
- sostenere i processi di crescita in preadolescenza;
- offrire uno spazio protetto di parola e riflessione;
- orientare le situazioni più complesse verso i servizi territoriali competenti;
- contribuire all'inclusione degli alunni con fragilità certificate o bisogni educativi speciali. Lo Sportello non si è configurato come servizio terapeutico o diagnostico, ma come **servizio di prevenzione e consulenza breve**, con un massimo di quattro colloqui per studente e successivo orientamento, quando necessario, ai servizi specialistici.

Azioni realizzate

Il potenziamento ha consentito di ampliare in modo significativo le attività già avviate, attraverso:

- presentazioni del servizio a docenti, genitori e classi;
- percorsi di consultazione psicologica individuale per gli studenti;
- colloqui di restituzione alle famiglie, nel rispetto del segreto professionale del minore;
- confronti mirati con i docenti coordinatori;
- interventi nelle classi con metodologia di circle time e confronto guidato;
- collaborazione con i gruppi di lavoro per l'inclusione (GLH/GLO);
- attività di orientamento verso i servizi territoriali.

Risultati conseguiti

Nel periodo di attuazione del progetto sono stati coinvolti 153 destinatari tra studenti, genitori e docenti.

Gli interventi hanno riguardato principalmente difficoltà emotive e relazionali, vissuti identitari, problematiche legate all'immagine di sé, al tono dell'umore e alla socializzazione.

Il servizio ha prodotto:

- maggiore emersione della domanda di aiuto;
- riduzione del disagio percepito dagli studenti;



**Cofinanziato
dall'Unione europea**



**REGIONE
LAZIO**



**MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DEL MERITO
UFFICIO SCOLASTICO REGIONALE PER IL LAZIO
ISTITUTO COMPRENSIVO "FALCONE e BORSELLINO"**

Scuola dell'Infanzia, Primaria e Secondaria di I grado
Sede di Direzione: Via Giovanni da Procida, 16 - 00162 ROMA
C.F. 97048910588 Cod. Mec. RMIC804007

Tel 06/44266693 - e mail: rmic804007@istruzione.it PEC: rmic804007@pec.istruzione.it

- rafforzamento delle risorse personali e relazionali;
- miglioramento della comunicazione scuola-famiglia;
- attivazione precoce di percorsi di supporto nei casi più complessi.

Un risultato qualificante è stato l'aggancio di richieste di aiuto inizialmente non esplicitate, favorito dal lavoro di presentazione nelle classi e dalla continuità della presenza dello psicologo a scuola.

Rete territoriale

Il progetto ha inoltre permesso di costruire e rafforzare una rete di collaborazione con il territorio, in particolare con i TMSREE della ASL di riferimento e con i Servizi Sociali del Municipio, migliorando l'integrazione tra scuola e servizi e rendendo più efficace l'orientamento e la presa in carico delle situazioni a maggiore complessità.

Valore del finanziamento europeo

Il potenziamento dello Sportello di Ascolto è stato reso possibile grazie al sostegno finanziario dell'Unione Europea – Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+), tramite la Regione Lazio. Il finanziamento ha consentito di consolidare un servizio stabile di prevenzione psicologica scolastica, con ricadute positive sul benessere degli studenti, sull'inclusione e sulla capacità della scuola di rispondere in modo qualificato ai bisogni emersi nello scenario post-pandemico.

Officine Psicologiche Associazione di Promozione Sociale
Psicologo Scolastico I.C. "Falcone e Borsellino" Specializzato in
Psicoterapia Psicoanalitica dell'Infanzia e dell'Adolescenza (Arpad)

Dott. Giuseppe Andrea Messina

Firma autografa sostituita a mezzo stampa
ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.Lgs. 39/93

La Dirigente Scolastica

Prof.ssa Rosalba Tomassi

firmato digitalmente